

Ogólne Warunki Umowy i informacje dla Klientów

Zastrzeżenia: Jeśli tekst niniejszych **Ogólnych Warunków Umowy** zostanie przekazany Klientowi w języku innym niż polski, będzie to służyć jedynie ułatwieniu zrozumienia.

W każdym przypadku tekst polski będzie decydujący i będzie stanowił oficjalny tekst obowiązujących pomiędzy stronami postanowień umownych.

I. Warunki ogólne

§ 1 Warunki podstawowe

(1) Poniższe warunki mają zastosowanie do umów zawieranych przez **Noctiluca spółka akcyjna** z siedzibą w Toruniu, ul. Jurija Gagarina 7/41B (87-100 Toruń), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem KRS 0000769219, NIP 8792709668, REGON 382430546 (zwaną w dalszej części również **Noctiluca**) z Klientami, których przedmiotem jest sprzedaż towarów lub świadczenie usług za pośrednictwem sposobów komunikacji wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków Umowy, chyba że strony uzgodniły inaczej w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

(2) Noctiluca oferuje towary i usługi do sprzedaży tylko wtedy, gdy klient jest osobą fizyczną lub prawną lub spółką osobową posiadającą zdolność prawną, która w momencie zawierania umowy działa w ramach swojej działalności gospodarczej lub zawodowej, dla celów związanych bezpośrednio z tą działalnością – przedsiębiorca (**Klient**). Noctiluca nie zawiera umów z konsumentami i niniejsze Ogólne Warunki Umowy nie dotyczą umów zawieranych z konsumentami.

(3) Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Umowy dotyczące towarów stosuje się odpowiednio również do usług.

§ 2 Zawarcie umowy

(1) Przedmiotem umowy jest sprzedaż towarów lub usług. Podstawowe cechy towarów lub usług można znaleźć na stronie internetowej (<https://noctiluca.eu>), zaś ich cechy istotne i szczegółowe w odpowiedniej ofercie przygotowanej przez Noctiluca w związku z żądaniem Klienta.

(2) Informacje dotyczące towarów i usług zamieszczone w Internecie (w tym na stronie internetowej <https://noctiluca.eu>), są niewiążące i nie stanowią wiążącej oferty zawarcia umowy, a wyłącznie ogólną informację handlową lub marketingową.

(3) Na zapytanie Klienta, Noctiluca przedstawi mu indywidualną ofertę (**Oferta**), która zostanie przesłana Klientowi w formie wiadomości elektronicznej (e-mail) i którą Noctiluca będzie związana przez okres 5 (pięciu) dni licząc od dnia wystania wiadomości elektronicznej zawierającej Ofertę, chyba że w danej Ofercie określono inny okres jej obowiązywania.

(4) Zawarcie umowy następuje poprzez akceptację przez Klienta Oferty, z zastrzeżeniem, że akceptacja ta musi nastąpić poprzez odesłanie w wiadomości elektronicznej (e-mail) formularza zamówienia (**Formularz Zamówienia**), stanowiącego załącznik do Oferty. Klient przesyłając do Noctiluca Formularz Zamówienia akceptuje Ofertę oraz niniejsze Ogólne Warunki Umowy i składa wiążące go zamówienie (**Zamówienie**), zawierając w ten sposób umowę z Noctiluca na warunkach wynikających z Oferty i Ogólnych Warunków Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 punkt 6 i 7. W przypadku, gdy w Formularzu Zamówienia pozostały dane niewypełnione przez Noctiluca, Klient zobowiązany jest uzupełnić takie dane, ponieważ w takim przypadku skutek w postaci Zamówienia nastąpi wyłącznie poprzez odesłanie uzupełnionego Formularza Zamówienia. Klient nie jest uprawniony do zmiany danych, które zostały już wypełnione w Formularzu Zamówienia przez Noctiluca, taka zmiana danych, nie będzie skutkowałą złożeniem przez Klienta Zamówienia i będzie stanowiła zapytanie, o którym mowa w punkcie 3 niniejszego paragrafu, wymagające dla zawarcia przez strony umowy uwzględniającej tę zmianę, ponownego przeprowadzenia procedury opisanej w punkcie 3 i 4 niniejszego paragrafu Ogólnych Warunków Umowy.

(5) Przetwarzanie Zamówienia i przekazywanie wszystkich informacji wymaganych w związku z zawarciem umowy odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej. W związku z tym należy upewnić się, że podany nam adres e-mail jest prawidłowy, oraz że odbiór wiadomości e-mail jest technicznie zagwarantowany, a w szczególności, że nie jest on blokowany przez filtry SPAM, ponieważ Noctiluca nie dokonuje potwierdzenia informacji przekazywanych pocztą elektroniczną, innymi kanałami kontaktu.

(6) W przypadku towarów, odpowiedzialność Noctiluca za towar, o ile z oferty, o której mowa w punkcie 3 niniejszego paragrafu, nie wynika inaczej, kończy się w chwili wydania towaru przewoźnikowi lub nadania przesyłki (wydanie towaru), przy czym Noctiluca nie odpowiada już za załadunek towaru.

§ 3 Ceny, warunki płatności i koszty wysyłki

(1) Ceny (**Cena**) podane w poszczególnych ofertach oraz koszty wysyłki są cenami netto i nie zawierają one podatku od wartości dodanej (VAT).

(2) Koszty wysyłki nie są wliczone w Cenę i zostaną naliczone osobno, chyba że w Ofercie zastrzeżono inaczej, w tym np. zaoferowano bezpłatną wysyłkę.

(3) Noctiluca nie ponosi odpowiedzialności za żadne dodatkowe koszty związane wysyłką Klientowi towaru, w tym ubezpieczenia, cła, inne opłaty celne, podatki lub inne obowiązkowe opłaty, które w całości ponosi Klient.

(4) Wszelkie koszty poniesione w związku z przelewem środków (opłaty za przelew lub opłaty za wymianę walut instytucji kredytowych) ponosi w całości Klient.

(5) Klient ma do dyspozycji opcje płatności przedstawione w odpowiedniej Ofercie. O ile w Ofercie nie określono innego terminu płatności, Klient zobowiązany jest zapłacić Cenę oraz wszystkie koszty, o których mowa w punkcie 2, 3 i 4 niniejszego paragrafu, w terminie 7 (siedmiu) dni licząc od dnia złożenia Zamówienia, przy czym o terminie zapłaty decyduje data wpływu środków na rachunek Noctiluca. Termin realizacji Zamówienia liczony jest od dnia wpływu środków na rachunek Noctiluca.

(6) Brak obowiązku świadczenia przez Noctilucę – do chwili zapłaty Ceny oraz wszystkich innych kosztów, o których mowa w punkcie 2, 3 i 4 niniejszego paragrafu, Noctiluca nie jest zobowiązana do jakiegokolwiek świadczenia na rzecz Klienta, bez ponoszenia z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.

(7) Rozwiązanie umowy: w przypadku braku zapłaty Ceny oraz wszystkich innych kosztów, o których mowa w punkcie 2, 3 i 4 niniejszego paragrafu, w terminie wskazanym w Ofercie albo w punkcie 5 niniejszego paragrafu – umowa ulega rozwiązaniu. Późniejszy wpływ środków na rachunek Noctiluca, niezależnie od przyczyny opóźnienia, nie skutkuje przywróceniem obowiązywania umowy, środki te zostaną zwrócone Klientowi, z zastrzeżeniem, że Klient ponosi koszty takiego zwrotu środków.

(8) W przypadku nieodebrania przez Klienta towaru objętego Zamówieniem wszelkie należności wynikające ze zwrotu przesyłki, magazynowania lub innych opłat z tym związanych, obciążają Klienta.

§ 4 Warunki wysyłki towaru

(1) Przewidywany czas wysyłki towaru jest określony w danej Ofercie.

(2) Jeśli, z powodu, za który Noctiluca nie ponosi odpowiedzialności, zamówiony przez Klienta towar, którego dotyczy zawarta umowa, nie jest dostępny, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o niedostępności takiego towaru.

(3) Wysyłka towaru odbywa się na ryzyko Klienta. Na życzenie Klienta wysyłka zostanie zrealizowana z odpowiednim ubezpieczeniem transportowym, przy czym koszty z tym związane ponosi Klient.

(4) Realizacja umowy w częściach jest możliwa, przy czym takie części umowy będą realizowane (w tym fakturowane) przez Noctiluca niezależnie. Noctiluca zastrzega, że w takim przypadku Klient może ponieść wyższe koszty wysyłki towaru w stosunku do kosztów jednorazowej realizacji całej umowy. Do realizacji każdej części umowy, postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Umowy stosuje się odpowiednio, tak jakby stanowiły one odrębne Zamówienia.

§ 5 Wyłączenie rękojmi

(1) Działając na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego strony wyłączają odpowiedzialność Noctiluca z tytułu rękojmi, przy czym takie wyłączenie odpowiedzialności jest bezskuteczne w przypadku podstawnego zatajenia przez Noctiluca, przed Klientem, wady towaru.

§ 6 Prawo zatrzymania

(1) Klient może skorzystać z prawa zatrzymania tylko w zakresie, w jakim dotyczy ono roszczeń wynikających z tej samej umowy.

§ 7 Odstąpienie od umowy

(1) Noctiluca może odstąpić od umowy w przypadku:

- (a)** nieodebrania przez Klienta towaru objętego Zamówieniem, przy czym w takim przypadku Noctiluca uprawniona jest do potrącenia należności wskazanych w § 3 punkt 8 z wpłaconej przez Klienta Ceny. Nadto, jeżeli w wyniku takiego nieodebrania przez Klienta towaru, dojdzie do utraty wartości towaru, Noctiluca uprawniona jest do potrącenia z Ceny wpłaconej przez Klienta kwoty odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, w tym w szczególności kwoty o jaką nastąpiła utrata wartości towaru. Pozostałą po potrąceniach część Ceny, Noctiluca zwróci Klientowi, z zastrzeżeniem, że Klient ponosi koszty takiego zwrotu środków;
- (b)** zakłóceń działalności Noctiluca spowodowanych działaniami siły wyższej rozumianej jako jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu strony nie mogły zapobiec i na które nie miały wpływu, w szczególności: zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojny, klęski żywiołowe, stany epidemii lub stany zagrożenia epidemicznego, niekorzystne warunki atmosferyczne uniemożliwiające transport towarów, jakiegokolwiek rządowe zarządzenia lub zmiany prawa ustanawiające ograniczenia produkcyjne lub powodujące brak możliwości produkcji lub sprzedaży, akty terroryzmu stojące na przeszkodzie w realizacji w całości lub części umowy.

(2) Klient może odstąpić od umowy w przypadku, gdy Noctiluca nie jest w stanie wysłać towaru wynikającego z zawartej umowy w terminie o 1 (jeden) miesiąc dłuższym niż termin wynikający z Oferty, chyba że strony postanowią inaczej. Każda zmiana terminu realizacji umowy wymaga poinformowania Klienta i jego akceptacji – poprzez wymianę wiadomości elektronicznych (e-mail). Postanowienia niniejszego punktu stosuje się również do sytuacji wskazanej w § 4 punkt 2.

(3) Strona odstępująca od umowy poinformuje drugą stronę o odstąpieniu od umowy w formie wiadomości elektronicznej (e-mail) z podaniem przyczyny odstąpienia.

(4) Z zastrzeżeniem postanowień punktu 1 lit. (a) niniejszego paragrafu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w przypadku odstąpienia od umowy, strony zwracają sobie wzajemnie wszystko, co otrzymały od drugiej strony na mocy umowy.

§ 8 Odpowiedzialność

- (1) W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Noctiluca, jest ona ograniczona wyłącznie do rzeczywistej straty Klienta.
- (2) Noctiluca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za posiadanie przez towary określonych cech ani za przydatność dostarczonego towaru do realizacji zamierzonych przez Klienta celów, chyba że w Ofercie udzieli Klientowi zapewnienia, że towary posiadają określone cechy, albo że one są przydatne do realizacji zamierzonych przez Klienta celów.

§ 9 Wybór prawa, miejsce wykonania, miejsce jurysdykcji

- (1) Prawem obowiązującym dla umów, których dotyczą niniejsze Ogólne Warunki Umowy, w tym dla interpretacji treści niniejszych Ogólnych Warunków Umowy, jest prawo polskie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
- (2) Miejscem wykonania umowy i miejscem jurysdykcji jest siedziba Noctiluca i wszelkie spory związane z wykonywaniem umów zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Umowy będą rozstrzygane przez sąd polski miejscowo właściwy według adresu siedziby Noctiluca.
- (3) Zastrzegamy sobie prawo zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Umowy w każdym czasie, przy czym zmiana taka będzie miała zastosowanie do wszystkich przyszłych umów, z zastrzeżeniem, że do umów zawartych w wyniku Zamówienia dotyczącego Oferty przesłanej Klientowi przed zmianą Ogólnych Warunków Umowy, stosuje się Ogólne Warunki Umowy w brzmieniu obowiązującym w dniu przesłania Oferty.

II. Postanowienia końcowe

1. Dane sprzedawcy/usługodawcy

Noctiluca S.A. z siedzibą w Toruniu, ul. Jurija Gagarina 7/41B (87-100 Toruń) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000769219, NIP 8792709668, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 233 625,00 złotych.

2. Informacje dotyczące zawarcia umowy

Czynności techniczne związane z zawarciem umowy oraz samo zawarcie umowy, jak również możliwości zmian umowy, są przeprowadzane zgodnie z § 2 naszych Ogólnych Warunków Umowy (część I). Strony niniejszym wskazują, że jakiegokolwiek milczenie strony, w tym brak jej niezwłocznej odpowiedzi na zapytanie, korespondencję lub ofertę drugiej strony o ile nie zostaną zrealizowane procedury wynikające z postanowień § 2 Ogólnych Warunków Umowy (część I), z zastrzeżeniem zawartym w § 3 punkt 6 i 7, nie będzie oznaczało, ani nie będzie traktowane przez strony jako skutkujące zawarciem lub zmianą umowy.

3. Język umowy

Językiem umowy jest język polski.

4. Obowiązek informacyjny Klienta

Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Noctiluca o każdej okoliczności powodującej niedopuszczalność zawarcia lub realizacji umowy, w szczególności w sytuacji, gdy wynika to z sankcji, które dotyczą Klienta ze względu na prowadzoną przez Niego działalność, kraj pochodzenia lub transferów finansowych, osoby beneficjentów lub inne.